

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
Instituto de Investigaciones y Estudios Contables**

**23º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y  
13º Simposio Regional de Investigación Contable**

**Tema 5**

***El proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad. Evaluación.  
Didáctica general y didáctica específica***

**TITULO DEL TRABAJO**

***“La escuela inteligente en beneficio de los contenidos contables”***

**AUTORAS**

***Bongianino, Claudia - Sánchez, Verónica - Sosisky, Liliana***

***La Plata, 14 y 15 de Diciembre de 2017***

## **Tema 5: El proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad. Evaluación. Didáctica general y didáctica específica**

**Título del trabajo: “La escuela inteligente en beneficio de los contenidos contables”**

**Autores: Bongianino, Claudia - Sanchez, Verónica - Sosisky, Liliana**

**Palabras claves: Fracaso escolar- Escuela inteligente- Enseñanza de la contabilidad**

### **RESUMEN**

Nos permitimos dar comienzo a este trabajo copiando un cuento de Enrique Mariscal “El Corcho Pedagógico”.

Un supervisor visitó una escuela primaria. En su recorrida observó algo que le llamó la atención: una maestra estaba atrincherada detrás de su escritorio, y los alumnos hacían un gran desorden. El cuadro era caótico.

Decidió presentarse: “Permiso, soy el supervisor. ¿Hay algún problema en la clase?”. La maestra respondió: “Estoy abrumada, señor. No sé qué hacer con estos chicos... no tengo láminas, libros, el Ministerio no me manda material didáctico, no tengo recursos electrónicos, nada nuevo que mostrarles ni qué decirles...”

El inspector, que era un “docente de alma”, vio un corcho en el desordenado escritorio, lo tomó y con aplomo se dirigió a los chicos: “¿Qué es esto?”

“Un corcho, señor” -gritaron los alumnos sorprendidos-.

“Bien, ¿de dónde sale el corcho?”

“De la botella, señor. Lo coloca una máquina...”, “del alcornoque... de un árbol”... “de la madera...”, respondían animosos los niños.

“¿Y qué se puede hacer con madera?”, continuaba entusiasta el docente.

“Sillas...”, “una mesa...”, “un barco!”

“Bien, tenemos un barco. ¿Quién lo dibuja?”

“¿Quién hace un mapa en el pizarrón y coloca el puerto más cercano para nuestro barquito?”

“Escriban a qué provincia argentina pertenece.”

“¿Y cuál es el otro puerto más cercano?”

“¿A qué país corresponde?”

“¿Qué poeta conocen que allí nació?”

“¿Qué produce esta región?”

“¿Alguien recuerda una canción de este lugar?”

Y comenzó una tarea de geografía, historia, música, economía, literatura, religión, etc. La maestra quedó impresionada. Al terminar la clase le dijo conmovida: “Señor, nunca olvidaré lo que me enseñó hoy. Muchas gracias.”

Pasó el tiempo. El inspector volvió a la escuela y buscó a la maestra. Estaba acurrucada atrás de su escritorio. Los alumnos otra vez en total desorden...

“Señorita, ¿qué pasó?, ¿me recuerda?”

“Sí, señor. ¡Cómo olvidarme! Qué suerte que regresó. No encuentro el corcho. ¿Dónde lo dejó?”.

¿Tenemos idea de cuántos docentes de éstos encontramos en las escuelas? .... Cuando el docente no tiene vocación o alma de docente, ¡jamás halla el corcho!

En general buscamos “las recetas mágicas” para que los alumnos aprendan y nos olvidamos que somos nosotros mismos los que debemos buscar cómo actuar, por medio de la reflexión de nuestra práctica, el conocimiento que tengamos de nuestros alumnos y las distintas estrategias a implementar.

Otro aspecto a considerar es que nos desgastamos en quejas, éstas no nos benefician, ni resuelven las situaciones problemáticas, hay que buscar soluciones creativas y sobre todo tener

aprecio por los alumnos, nos debe motivar mejorar continuamente nuestra tarea docente. No ser educadores conformistas, sino educadores que se aventuran al cambio y a las cosas nuevas, el problema no son las herramientas que nos faltan, es la falta de interés y de ganas por cambiar la educación.

Nuestra intención es ayudar a la reflexión sobre el actuar docente en el aula y sus consecuencias, sobre la necesidad de favorecer al pensamiento libre y a la creatividad en la escuela. Estamos en la búsqueda de la calidad educativa y pretendemos poder lograr los resultados que se proclaman con el funcionamiento de la “escuela inteligente”.

El tiempo que nos ha tocado vivir nos hace reflexionar, surgen un sinnúmero de interrogantes y situaciones nuevas que debemos tener en cuenta en el momento de pensar las estrategias a seguir en la formación de los alumnos para facilitarles su inserción eficiente en la sociedad.

Lo importante es poner todo el esfuerzo en formar personas que puedan:

- ✓ Trabajar con creatividad e innovación: ser abierto y receptivo ante nuevas situaciones aportando nuevas ideas y comentarios. Comprender el fracaso como una oportunidad para aprender.
- ✓ Adquirir pensamiento crítico y poder resolver problemas: utilizar de forma adecuada las diferentes clases de razonamiento, inductivo, deductivo, fomentar el uso del pensamiento sistémico. Interpretar la información y extraer conclusiones basadas en el mejor análisis. Resolver diferentes tipos de problemas en forma convencional e innovador.
- ✓ Acceso y gestión eficaz de la información: Acceder a la información de manera eficiente (tiempo) y eficaz (fuentes). Evaluar la información crítica y competente. Utilizar la información con precisión y creatividad para la cuestión o problema que queremos resolver. Gestionar el flujo de información de una amplia diversidad de fuentes. Juicio fundamental de las cuestiones éticas y legales en torno a la adquisición, acceso y uso de la información. Usar la tecnología como una herramienta para investigar, organizar, evaluar y comunicar información

Los docentes:

- ✓ Deben ser precursores en compartir ideas, inspirar y motivar.
- ✓ Estar en un lugar privilegiado desde donde redefinirse constantemente y seguir aprendiendo. Aprendizaje constante y reinención.
- ✓ Deben desarrollar una educación centrada en el alumnado y sus circunstancias vitales e inclusivas.

En pleno siglo XXI, en tiempos de abundancia cognitiva, de sociedad conectada y en red, se proponen nuevos retos al “maestro”, que debe:

- ✓ Ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente.
- ✓ Pensar en enriquecer su capacidad profesional docente y disciplinar ya que a mayor educación del maestro mayor serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus alumnos.
- ✓ Facilitar que el aula sea el lugar donde se investiga, se experimenta, se comparten ideas, se toman decisiones para la solución de problemas y se reflexiona sobre lo que es necesario y pertinente aprender.

Es a través de un ejercicio serio, responsable y pertinente que se logra una escuela informada, dinámica y reflexiva, en donde se construye a partir de la organización de experiencias y escenarios en donde se interactúa con libertad y ética.

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Fracaso escolar
3. Algunos conceptos para tener en cuenta
  - Enseñanza
  - Pedagogía
  - Didáctica
  - Enseñanza
  - Aprendizaje
  - Relación entre enseñanza y aprendizaje
  - Contenidos
  - De los contenidos conceptuales a las competencias
4. La escuela inteligente
  - Cuadro comparativo entre la escuela tradicional y la escuela inteligente
5. La gestión del conocimiento y la escuela inteligente
6. La enseñanza de la Contabilidad
7. Conclusiones
8. Bibliografía

"Todos nosotros sabemos algo.  
Todos nosotros ignoramos algo.  
Por eso, aprendemos siempre."  
Paulo Freire

## 1. INTRODUCCIÓN

Nos permitimos dar comienzo a este trabajo copiando un cuento de Enrique Mariscal "El Corcho Pedagógico".

Un supervisor visitó una escuela primaria.

En su recorrida observó algo que le llamó la atención: una maestra estaba atrincherada detrás de su escritorio, y los alumnos hacían un gran desorden. El cuadro era caótico.

Decidió presentarse: "Permiso, soy el supervisor. ¿Hay algún problema en la clase?". La maestra respondió: "Estoy abrumada, señor. No sé qué hacer con estos chicos... no tengo láminas, libros, el Ministerio no me manda material didáctico, no tengo recursos electrónicos, nada nuevo que mostrarles ni qué decirles..."

El inspector, que era un "docente de alma", vio un corcho en el desordenado escritorio, lo tomó y con aplomo se dirigió a los chicos: "¿Qué es esto?"

"Un corcho, señor" -gritaron los alumnos sorprendidos-

"Bien, ¿de dónde sale el corcho?"

"De la botella, señor. Lo coloca una máquina...", "del alcornoque... de un árbol"... "de la madera...", respondían animosos los niños.

"¿Y qué se puede hacer con madera?", continuaba entusiasta el docente.

"Sillas...", "una mesa...", "un barco!"

"Bien, tenemos un barco. ¿Quién lo dibuja?"

"¿Quién hace un mapa en el pizarrón y coloca el puerto más cercano para nuestro barquito?"

"Escriban a qué provincia argentina pertenece."

"¿Y cuál es el otro puerto más cercano?"

"¿A qué país corresponde?"

"¿Qué poeta conocen que allí nació?"

"¿Qué produce esta región?"

"¿Alguien recuerda una canción de este lugar?"

Y comenzó una tarea de geografía, historia, música, economía, literatura, religión, etc. La maestra quedó impresionada. Al terminar la clase le dijo conmovida: "Señor, nunca olvidaré lo que me enseñó hoy. Muchas gracias."

Pasó el tiempo. El inspector volvió a la escuela y buscó a la maestra. Estaba acurrucada atrás de su escritorio. Los alumnos otra vez en total desorden...

"Señorita, ¿qué pasó?, ¿me recuerda?"

"Sí, señor. ¡Cómo olvidarme! Qué suerte que regresó. No encuentro el corcho. ¿Dónde lo dejó?"

¿Tenemos idea de cuántos docentes de éstos encontramos en las escuelas? .... Cuando el docente no tiene vocación o alma de docente, ¡jamás halla el corcho!

En general buscamos “las recetas mágicas” para que los alumnos aprendan y nos olvidamos que somos nosotros mismos los que debemos buscar cómo actuar, por medio de la reflexión de nuestra práctica y el conocimiento que tengamos de nuestros alumnos y las distintas estrategias a implementar.

Otro aspecto a considerar es que nos desgastamos en quejas, éstas no nos benefician, ni resuelven las situaciones problemáticas, hay que buscar soluciones creativas y sobre todo tener aprecio por los alumnos, nos debe motivar mejorar continuamente nuestra tarea docente. No ser educadores conformistas, sino educadores que se aventuran al cambio y a las cosas nuevas, el problema no son las herramientas que nos faltan, es la falta de interés y de ganas por cambiar la educación.

Nuestra intención es ayudar a la reflexión sobre el actuar docente en el aula y sus consecuencias, sobre la necesidad de favorecer al pensamiento libre y a la creatividad en la escuela.

Estamos en la búsqueda de la calidad educativa y pretendemos con estas reflexiones poder lograr los resultados que se proclaman con el funcionamiento de la “escuela inteligente”.

## **2. FRACASO ESCOLAR**

Notamos que desde hace algún tiempo el desinterés de estudiantes es uno de los problemas más latentes en la educación. La problemática relacionada con su falta de motivación hacia el estudio se presenta en la mayoría de las instituciones educativas.

El desinterés es un fenómeno que ha ido creciendo y culmina en el fracaso escolar y la poca disposición para aprender, lo que conlleva a un desempeño académico insatisfactorio afectando a toda la comunidad educativa ya que no se alcanzan las metas proyectadas a nivel institucional, familiar y personal.

¿Cuáles son las causas del desinterés y/o fracaso escolar de los estudiantes?

Algunos alumnos investigados sobre el tema dicen que la comodidad y la poca disposición para realizar las actividades propuestas en el aula de clase, son factores determinantes que les causan desinterés en las ganas de aprender.

Otros manifiestan que factores de orden personal afectan su motivación de vida, se sienten afligidos y no tienen claridad sobre su futuro debido a las incertidumbres y presiones que sobre ellos instala un entorno familiar poco propicio y apto para aprender con tranquilidad.

La mayoría de los alumnos manifiesta que la principal causa del desinterés escolar es la *metodología* de las clases, que no son lo suficientemente interesantes, carecen de dinamismo y no responden a sus necesidades y expectativas.

Todo lo mencionado influye bastante en el desinterés escolar pero, además, el entorno por fuera puede originar actitudes que perjudiquen la realización de las actividades escolares. Por ejemplo, el uso excesivo de redes sociales que hace a que los alumnos se ocupen poco de sus deberes escolares y se distraigan en cuestiones que no son primordiales para el proceso de aprendizaje.

Algunos profesores consultados sobre este fenómeno afirman que, el desinterés escolar se debe, fundamentalmente, a la apatía de los estudiantes hacia el aprendizaje ya que no le dan la suficiente importancia al estudio y que, por otro lado, el mal uso de la tecnología y las redes sociales impiden que los alumnos se concentren lo suficientemente en sus tareas académicas ocasionando problemas en el desarrollo de las clases.

Existen acciones docentes que pueden influir negativamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas universitarias, por ejemplo:

- Generalmente, no se enseña, se expone el tema a alumnos que se mantienen en actitud pasiva. No se aplican los conocimientos pedagógicos adquiridos.
- Se trabaja.
  - En clases catalogadas como “teóricas” y otras como “prácticas”.
  - Sin la integración entre la investigación, la extensión universitaria y la tarea docente.
  - Con falta de reflexión docente
- Existencia de preconcepciones de los alumnos referidos a las características de las distintas cátedras y contenidos de las asignaturas. (por ejemplo cátedra difícil o fácil, evaluaciones largas, contenidos complicados, etc.)

Es necesario que se implementen medidas para que poco a poco se termine con esta problemática. Es importante hablar con los estudiantes y tratar de concertar qué metodologías podrían ser aplicadas para que se cumplan con las actividades académicas. Para lograr buenos resultados y una mejor educación es imprescindible un trabajo en conjunto entre todas las partes interesadas.

Algunos de estos factores no tienen solución inmediata. Nos ocuparemos de aquello que sí creemos se puede mejorar.

Es bueno tener presente las palabras de Jaime Barylko “somos fuertes y ricos en materia de discurso pedagógico, pero en la práctica, sonriendo y en ronda, y en éxtasis de permisividad, continuamos transmitiendo datos y exigiendo el dominio memorioso de ellos”.

Por último, debemos tener en cuenta que las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), por si solas no agregan valor al proceso educativo. El potencial de las TIC depende de la visión educativa, del tipo de educación que quiera fomentarse.

Es por eso que vale la pena investigar:

¿Cuál es el modelo educativo que debe darse a fin de sintonizar los contextos y entornos educativos de cara a la sociedad del conocimiento?

La sociedad del conocimiento requiere que la educación y en particular la “escuela” abran sus escenarios de aprendizaje de tal manera que promuevan el aprender a aprender, aprendizaje experiencial y participativo.

### **3. ALGUNOS CONCEPTOS PARA TENER EN CUENTA**

## **Educación**

Educación (del latín *educere* 'sacar, extraer' o *educare* 'formar, instruir') puede definirse como:

El proceso:

- multidireccional mediante el cual se transmiten conocimiento, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.
- de vinculación y concientización cultural, moral y conductual. Las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.
- de socialización formal de los individuos de una sociedad

Hoy es una tarea muy compleja ya que debe asegurar la formación de ciudadanos competentes para el trabajo y para la vida social.

- Que sean personas:
  - Creativas imaginativas, innovadoras, persistentes y constantes, responsables, flexibles y adaptables. Con capacidad de aprender nuevos conceptos y sentido analítico
  - Con habilidad para comunicarse verbalmente y por escrito, con capacidad de exponer y argumentar ideas propias
  - Que sepan trabajar en equipo y que tengan el potencial para llegar a dirigirlo

## **Pedagogía**

La educación tiene como propósito incorporar a los sujetos a una sociedad determinada que posee pautas culturales propias y características, es decir, la educación es una acción que lleva implícita la intencionalidad del mejoramiento social progresivo que permita que el ser humano desarrolle todas sus potencialidades.

Es por eso que, la pedagogía estudia a la educación como fenómeno complejo y multirreferencial, lo que indica que existen conocimientos provenientes de otras ciencias y disciplinas que le pueden ayudar a comprender lo que es la educación. Ejemplos de ello son la historia, la sociología, la psicología y la política, entre otras.

## **Didáctica**

Didáctica es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje. Es la parte de la pedagogía que se ocupa de las técnicas y métodos de enseñanza, destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas.

Díaz Barriga define a la didáctica como:

Una disciplina teórica, histórica y política.

- teórica, porque responde a concepciones sobre la educación, la sociedad, el sujeto, el saber, la ciencia.
- histórica, ya que sus propuestas responden a momentos históricos específicos.
- política, porque su propuesta está dentro de un proyecto social.



Esta disciplina es la encargada de articular la teoría con la práctica.

### **Enseñanza**

La enseñanza es:

- ✓ una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de cuatro elementos:
  - uno o varios profesores o docentes o facilitadores,
  - uno o varios alumnos o discentes,
  - el objeto de conocimiento,
  - el entorno educativo o mundo educativo que pone en contacto a profesores y alumnos.
  
- ✓ el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades, basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instrucciones y con el apoyo de una serie de materiales.

### **Aprendizaje**

El aprendizaje es:

- ✓ el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.
  
- ✓ concebido como el cambio de la conducta debido a la experiencia, no debido a factores madurativos, ritmos biológicos, enfermedad u otros que no correspondan a la interacción del organismo con su medio.

Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje.

### **Relación entre enseñanza y aprendizaje**

<b>Enseñanza</b>	<b>Aprendizaje</b>
Por lo menos dos personas	Puede ser uno solo
Siempre se da algo	Se adquiere algo
Debe garantizar el proceso de aprendizaje para eso debe enseñar al alumno como aprender	Es un proceso y un resultado

La siguiente tira cómica nos ayuda a diferenciar enseñanza de aprendizaje



Extraído de:

[https://www.google.com.ar/search?q=en%C3%B1e+a+manchas+a+sibar&client=firefox-b&dcr=0&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwjF4q7xwuHXAhXFGpAKHcLVA2MQ\\_AUICygC&biw=1600&bih=788&dpr=1#imgdii=PjvWBSuNNdb3ZM:&imgcr=HzuAPCzI\\_6hNZM:28/11/2017](https://www.google.com.ar/search?q=en%C3%B1e+a+manchas+a+sibar&client=firefox-b&dcr=0&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwjF4q7xwuHXAhXFGpAKHcLVA2MQ_AUICygC&biw=1600&bih=788&dpr=1#imgdii=PjvWBSuNNdb3ZM:&imgcr=HzuAPCzI_6hNZM:28/11/2017)

## Contenidos

En general, en las distintas instituciones educativas, al definir contenidos se los relaciona solo con una parte de ellos, con los conceptuales.

Es importante conocer que, al hablar de contenidos, nos referimos a:

- ✓ Contenidos conceptuales: se refieren al conjunto de informaciones (hechos y conceptos) que caracterizan a una disciplina o campo del saber. Aprender a conocer.
- ✓ Contenidos procedimentales: es el conjunto de acciones ordenadas, orientadas a la consecución de una meta. Se refieren a una puesta en acto. Implican saberes intelectuales y valorativos pero se manifiestan en una división pragmática. Aprender a hacer.
- ✓ Contenidos actitudinales: responden al aspecto valorativo del conocimiento, al compromiso personal y social que implica el saber. Toman la forma de valores, normas y

actitudes. Son los medios para formar una escala de valores construyendo principios que permitan emitir juicios de valor. Aprender a convivir y a ser.

Un mismo contenido puede ser abordado desde una perspectiva factual, conceptual o actitudinal. Salvo casos excepcionales, es conveniente planificar y proponer actividades que permitan trabajar interrelacionadamente los tres contenidos.

### **De los contenidos conceptuales a las competencias**

La sociedad suele creer que el docente transmite conocimiento a sus alumnos esto es, solo contenido conceptual. Sin embargo, las empresas requieren no solo conocimientos sino también capacidades y últimamente (desde los planes formativos) se nos solicita que formemos a nuestros alumnos en competencias. Esto crea confusión terminológica.

La sociedad del Siglo XXI requiere de algo más complejo que los meros “saberes” o conocimientos teóricos ofrecidos por la “escuela” en otras épocas, requiere competencias. Una competencia es un “saber hacer”, con “conocimiento” y con “conciencia”. El concepto de competencia se refiere a un conjunto de individualidades que se están modificando constantemente y que tienen que someterse a la situación concreta de la resolución de problemas cotidianos y/o laborales. Los conocimientos necesarios para poder resolver problemas no se pueden transmitir mecánicamente, son una mezcla de conocimientos tecnológicos previos y de la experiencia que se consigue con la práctica.

Para lograr que los alumnos adquieran competencias no alcanza con reformas que cambien los programas de estudio. Hay que cambiar los enfoques de las disciplinas que se enseñan y cambiar las metodologías de enseñanza que se plasmarán en las planificaciones realizadas por el docente. Una vez definidas las competencias, llega el momento de concretar qué actividades de aprendizaje, vinculadas a contenidos específicos de la asignatura, se propondrá a los alumnos para desarrollar cada una de las competencias que se hayan enunciado. Es necesario que cada competencia se trabaje a través de diversas actividades de aprendizaje y de distintos contenidos.

## **4. LA ESCUELA INTELIGENTE**

Actualmente, el sistema educativo a nivel mundial está sumido en una profunda crisis, desde la carencia de valores y motivación, hasta falta de preparación de los educadores para impartir conocimientos. Lo que nos hace falta, no es el conocimiento sino el uso del conocimiento.

Los métodos de enseñanza que se aplican en los centros institucionales suelen estar de forma permanente cuestionados debido a los múltiples problemas que el aprendizaje conlleva para el alumno y a los fracasos que se dan con cierta frecuencia. El fracaso puede darse en los resultados académicos de los alumnos, en la relación del profesor con los alumnos o en la propia satisfacción del docente con su trabajo.

La participación de los alumnos en su aprendizaje y el uso de métodos innovadores por parte del profesor parecen ser temas claves en la educación actual.

Surge entonces, para dar respuesta a esta situación, el concepto de la “escuela inteligente”, que retoma algunos conceptos e introduce otros.

David Perkins la define de la siguiente manera:

“Escuelas inteligentes son las que introducen todo posible progreso en el campo de la enseñanza y el aprendizaje para que los estudiantes no sólo conozcan, sino que piensen a partir de lo que conocen....”

“La escuela inteligente: del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente”

Este autor,

- Propone distintas pedagogías para que los docentes puedan utilizar, y para que los estudiantes puedan entender los contenidos que reciben de los docentes, transmitirlos, producirlos y/o transferirlos a cualquier ámbito de su vida.
- Señala que, a pesar de que las instituciones educativas han integrado las nuevas teorías en materia de enseñanza y de aprendizaje, sucede frecuentemente que de todo aquello no queda más que los escritos y no se lleva a la práctica.
- Define tres características que debe tener la escuela inteligente :
  - 1) Estar informada
  - 2) Ser dinámica.
  - 3) Ser reflexiva.
- Enumera tres metas que denominaremos como “RCU”:
  - a. Retención del conocimiento.
  - b. Comprensión del conocimiento.
  - c. Utilización del conocimiento.

Sólo es posible desarrollar RCU dentro del marco de una educación basada en la reflexión sobre lo que se está aprendiendo, estableciendo conexiones, comparaciones con conocimientos previos, así como estableciendo patrones, diferencias, etc., la enseñanza debe ser una consecuencia del pensamiento. Considera esencial el aprendizaje reflexivo en donde predomine no sólo la memoria, sino también el pensamiento.

Expresa Perkins: “Sólo es posible retener, comprender y usar activamente el conocimiento mediante experiencias de aprendizaje en la que los alumnos reflexionan sobre lo que están aprendiendo y con lo que están aprendiendo”. La retención y acumulación sólo pueden resultar siendo una verdadera carga indigesta cuando no se le entiende, de manera que es la comprensión de la información la que permite alivianar esa carga.

Perkins nos alerta sobre aquellos obstáculos que impiden el desarrollo de la RCU.

Poseemos el conocimiento frágil o conocimiento olvidado, esto significa que los estudiantes no recuerdan, no comprenden o no usan activamente sus conocimientos y distingue tres problemas dentro de este conocimiento frágil.

En primer lugar, tenemos el conocimiento inerte, donde los alumnos son capaces de recordar con bastante frecuencia los conocimientos adquiridos pero “son incapaces de recordarlos o usarlos en situaciones que admiten más de una respuesta...por ejemplo, escribir un ensayo, evaluar los titulares del periódico...”

En segundo lugar, tenemos el conocimiento ingenuo, fenómeno que consiste en que los alumnos captan de manera superficial la mayor parte de los conocimientos científicos y matemáticos fundamentales. Un ejemplo de esto es afirmar que los veranos son más cálidos porque el Sol se encuentra más cerca de la Tierra.

En tercer lugar, tenemos el conocimiento ritual: “Los conocimientos que los alumnos adquieren tienen con frecuencia un carácter ritual que sólo sirve para cumplir las tareas escolares”.

Otra deficiencia es el conocimiento pobre, el cual se traduce en que los alumnos no son capaces de leer entre líneas, sacar conclusiones correctas, generalizar o extrapolar a partir de lo que leen. Tampoco tienen la capacidad de leer críticamente. Esto también repercute en los estudios en el sentido de que muchos estudiantes carecen de un método de estudio, no reflexionan acerca de cómo aprenden o qué estrategias de estudio pueden implementar para las distintas asignaturas.

Otro tema que aborda el autor es el de enfatizar la importancia del esfuerzo y no sólo las capacidades, cuando se trata de alcanzar alguna meta.

Perkins nos habla también de la “Teoría del Uno” que dice que la “gente aprende más cuando tiene una oportunidad razonable y una motivación para hacerlo”, lo cual implica lo siguiente:

- a. Información clara.
- b. Práctica reflexiva.
- c. Realimentación informativa.
- d. Fuerte motivación intrínseca y extrínseca.

Perkins explica la forma de aplicar esta “Teoría del Uno”, en primer lugar, por medio de la “instrucción didáctica” (Adler), es decir, “la presentación clara y correcta de la información por parte de los maestros y los textos”.

En segundo lugar, y vinculado con lo anterior, está el entrenamiento. El entrenamiento pone el acento en dos de las condiciones de la Teoría del Uno: la práctica reflexiva y la realimentación informativa.

Las principales actividades del entrenador consisten en asignar prácticas, alentar a los alumnos a reflexionar sobre lo que están haciendo y ofrecer realimentación.

En tercer lugar, Pekinés destaca la “enseñanza socrática”, que es aquel maestro que más que dar respuestas, plantea preguntas y genera incógnitas, forzando a sus alumnos a pensar y reflexionar.

En palabras de Perkins: “El maestro actúa como incitador y moderador en la conversación: presta ayuda cuando las paradojas molestan demasiado e irrita con contraejemplos y potenciales contradicciones cuando percibe en los estudiantes una satisfacción prematura”.

Hay que señalar que la Teoría del Uno no es la panacea y Perkins nos invita a ir más allá de ésta y examinar otros enfoques como la perspectiva constructivista, evolutiva, el aprendizaje cooperativo y la colaboración entre pares, el aprendizaje situado en un contexto y otros enfoques más.

Otros conceptos interesantes versan sobre las “actividades de comprensión”, entendiendo por comprensión, no como un estado de posesión sino como un estado de capacitación. En las actividades de comprensión deben estar presentes:

- a. La explicación.
- b. La ejemplificación.
- c. La aplicación.
- d. La justificación.
- e. Comparación y contraste.
- f. La contextualización.
- g. La generalización.

El desafío de educar es enfrentarnos con dos tipos de opciones:

- ✓ al método - cómo enseñar-
- ✓ al contenido - qué queremos enseñar-.

#### **Cuadro comparativo entre la escuela tradicional y la escuela inteligente**

<b>Escuela tradicional</b>	<b>Escuela inteligente</b>
Transferencia de la información	Docente que aprende y desaprende
Pensamiento frágil- conocimiento inactivo	Conocimiento reflexivo y activo
Docente desinformado	Estudiantes que piensan a partir de lo que conocen
Aprendizaje memorístico descontextualizado	Aprendizaje cooperativo y colaboración entre pares
Estado propone y decide que enseñar	Aprendizaje situado en un contexto
Acumulación de hechos y rutinas	Docente analiza y propone qué enseñar
Teoría del éxito y del fracaso	Teoría del esfuerzo y la perseverancia
No se apropia de la tecnología	Va de la mano con la tecnología

#### **5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA ESCUELA INTELIGENTE**

La gestión del conocimiento es un proceso que permite transferir conocimientos o experiencias de una persona o grupo a otros actores pertenecientes a una misma empresa u organización.

Esta metodología permite la transferencia de información y habilidades de una manera más eficiente, pues es más participativa y didáctica. Los conocimientos pueden llegar tanto desde afuera como desde adentro e impactar positivamente a los receptores.

Es en esta gestión en donde el conocimiento se convierte en un activo intangible de la organización, acompañado por experiencias, valores, habilidades, capacidad de trabajo, convirtiéndose en el más valioso recurso de la organización; es reconocer que el conocimiento se crea, se adquiere, se aplica, se protege y se transfiere dentro de las organizaciones.

El conocimiento cambia, varía constantemente, se encuentra en cada persona de forma diferente, es decir, tiene vida propia y nunca se detiene, por el contrario en su proceso de crecimiento asume diversas formas y se adapta dinámicamente a las nuevas tendencias y necesidades de la organización, esta versatilidad determina la cultura empresarial en donde confluyen el componente afectivo y la visión de mundo individual y colectiva.

Resulta irrefutable pensar en la educación en términos de organización empresarial, pues es desde este escenario que se administra el conocimiento, son los claustros académicos los que hacen el ejercicio de seleccionar, clasificar y transmitir el conocimiento.

Entonces,

¿Cómo se puede introducir la gestión del conocimiento en las instituciones educativas que no comprenden el contexto del estudiante actual?

Hoy, la mayoría de los que educan, desconocen el contexto del estudiante actual, el universo cibernauta en el que la nueva generación se moviliza con tanta facilidad.

Cómo puede un docente tradicionalista, a quien la modernidad le incomoda y, lo que es peor, le asusta, modificar la información para que se transforme de conocimiento tácito- individual a conocimiento explícito- procesado/compartido.

Los conceptos propuestos por la Escuela Inteligente como enfoque metodológico resultan ser un apoyo indiscutible e invaluable cuando se habla de conocimiento direccionado o Gestión del Conocimiento.

La propuesta de escuela inteligente de David Perkins, es acorde con la sociedad del conocimiento, dado que, que propone re-orientar los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera que los estudiantes construyan conocimiento en un actuar académico reflexivo, sobre un contexto real y no sobre supuestos imaginarios.

La Escuela Inteligente incita a la comunidad educativa a que amplíe su horizonte y construya con el alumno un universo pensado para saber hacer, en donde el docente observe y analice con objetividad qué enseñar y cómo hacerlo, partiendo de un cambio de paradigma cuyo sistemas educativos no continúen proponiendo métodos, contenidos y enfoques descontextualizados y nada pertinentes frente a las necesidades específicas de cada grupo.

Es trascendental recordar que la escuela participa de manera directa en el constructo social y que por ende debe asumir responsabilidad social que la obliga a generar escenarios de aprendizaje donde la sociedad del conocimiento no sea un instrumento sino una parte importante del quehacer social.

¿Cómo lograr dejar atrás toda una estela de disciplinas, enfoques, metodologías y sobretodo concepciones culturales que han vivido entre nosotros como verdades absolutas?

No es una tarea fácil y Perkins en su propuesta condiciona este proceso a realizar cambios esenciales pero orientados de manera gradual. No cabe duda que la Gestión del Conocimiento juega un papel fundamental.

## **6. LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD**

En los últimos años han sido numerosas las voces que han avisado sobre la situación de crisis en la que se encuentra sumergida la enseñanza de la Contabilidad.

Entre las causas que se citan como determinantes de esta situación de crisis se encuentran la ausencia total de innovación en la investigación, los métodos docentes y el currículum contable, así como el escaso impacto que la investigación ha tenido en la práctica. Como resultado, los graduados y estudiantes que pretenden incorporarse al mercado laboral cuentan con los contenidos conceptuales, algunos procedimentales, pero carecen de determinados contenidos actitudinales que son necesarios para desempeñar con éxito su profesión.

De acuerdo con la Comisión para el Cambio en la Enseñanza de la Contabilidad (AECC), entre otras, los alumnos deberían obtener las siguientes competencias:

- a. identificar y resolver problemas no estructurados,
- b. aprender mediante la experiencia,

- c. trabajar en grupos,
- d. utilizar la tecnología de manera cierta,
- e. comunicarse con naturalidad,
- f. relacionarse con los demás y
- g. aprender por sí mismos.

Lo trascendental es optimizar las metodologías de enseñanza y de aprendizaje de la Contabilidad en las aulas.

Se pretende que en la acción docente se logre:

- Adquirir habilidades básicas para usar aplicaciones de correo electrónico, navegadores Web, motores de búsqueda, listas de discusión y trabajo colaborativo y valorar su aplicación en el área educativa como una alternativa que promueva aprendizajes significativos.
- Plantear proyectos educativos integrales que haga uso de las tecnologías de la información y la comunicación como recurso educativo.

Los principales organismos internacionales como la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC, por sus siglas en inglés) y la Asociación Interamericana de Contabilidad (IAC), están preocupados por la preparación de calidad de los Contadores Públicos. Por ello, la primera, emitió las Normas Internacionales sobre Educación, en las que, entre otros, se resaltan los siguientes aspectos:

- Requisitos para ingresar a un programa de educación profesional de contabilidad.
- Los contenidos de los programas profesionales de la educación de contabilidad.
- Medirse y evaluar las habilidades de los futuros contadores.
- Contener materias sobre valores, donde debe destacarse la ética y la actitud profesional.
- La importancia de la experiencia que se debe adquirir antes de ingresar al desempeño profesional.
- Una evaluación previa de las capacidades y las competencias profesionales.
- Se hace hincapié en la actualización profesional continua.
- Requisitos de competencia para los que actuarán profesionalmente en el campo de la auditoría.

De las normas antes enunciadas, se debe resaltar la que tiene que ver con la actualización profesional continua y con los requisitos necesarios para su formalización.

Por lo que se refiere a la AIC, esta institución preocupada por la calidad de los Contadores Públicos en América Latina, persigue lograr en el campo de la capacitación y actuación de los Contadores un “Plan de estudios único para la carrera de Contador Público”, en los países integrantes de la Asociación.

## **7. CONCLUSIONES**

Transitamos para las instituciones educativas tiempos complicados, desafiantes, con cambios geopolíticos, sociales, económicos, culturales. Esta complejidad se ve reflejada en las características de las nuevas generaciones, tanto en lo actitudinal como en lo cognitivo.

El tiempo que nos ha tocado vivir nos hace reflexionar, surgen un sinnúmero de interrogantes y situaciones nuevas que debemos tener en cuenta en el momento de pensar las estrategias a seguir en la formación de los alumnos para facilitarles su inserción eficiente en la sociedad.



La enseñanza constructivista se centra en dar el protagonismo al estudiante dentro de una clase. El docente como parte de la tríada didáctica (docente – alumno - contenido), adopta únicamente el rol de guía, haciendo de cada alumno un actor participativo. Dentro de este contexto el docente debe compartir sus conocimientos de una manera comprensiva e interactiva, adoptando actitudes positivas que ayuden al alumno a cumplir sus objetivos.

El área de aprendizaje está compuesta por tres momentos, en primera instancia se presenta la temática de determinada materia o taller, se exploran los conocimientos previos del alumno para posteriormente presentar las consignas y desarrollarlas de una manera incluyente donde el estudiante sea el actor fundamental.

El contenido como ayuda didáctica, facilitada por el docente, debe ser interesante y actual para que el estudiante la utilice como recurso y herramienta para enriquecer sus conocimientos y de esta manera puedan expresar sus ideas personales con apoyo argumental fáctico y no improvisado.

Lo importante es poner todo el esfuerzo en nuestras estrategias docentes en formar personas que puedan:

- ✓ Trabajar con creatividad e innovación: Ser abierto y receptivo ante nuevas situaciones aportando nuevas ideas y comentarios. Comprender el fracaso como una oportunidad para aprender.
- ✓ Adquirir pensamiento crítico y poder resolver problemas: utilizar de forma adecuada las diferentes clases de razonamiento, inductivo, deductivo, fomentar el uso del pensamiento sistémico. Interpretar la información y extraer conclusiones basadas en el mejor análisis. Resolver diferentes tipos de problemas en forma convencional e innovador.
- ✓ Acceso y gestión eficaz de la información: Acceder a la información de manera eficiente (tiempo) y eficaz (fuentes). Evaluar la información crítica y competente. Utilizar la información con precisión y creatividad para la cuestión o problema que queremos resolver. Gestionar el flujo de información de una amplia diversidad de fuentes. Juicio fundamental de las cuestiones éticas y legales en torno a la adquisición, acceso y uso de la información. Usar la tecnología como una herramienta para investigar, organizar, evaluar y comunicar información

Los docentes:

- ✓ Deben ser precursores en compartir ideas, inspirar y motivar.
- ✓ Estar en un lugar privilegiado desde donde redefinirse constantemente y seguir aprendiendo. Aprendizaje constante y reinención.
- ✓ Desarrollar una educación centrada en el alumnado y sus circunstancias vitales e inclusivas.

En pleno siglo XXI, en tiempos de abundancia cognitiva, de sociedad conectada y en red, se proponen nuevos retos al “maestro” que debe:

- ✓ Ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente.

- ✓ Pensar en enriquecer su capacidad profesional docente y disciplinar ya que a mayor educación del maestro mayor serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus alumnos.
- ✓ Facilitar que el aula sea el lugar donde se investiga, se experimenta, se comparten ideas, se toman decisiones para la solución de problemas y se reflexiona sobre lo que es necesario y pertinente aprender.

Es a través de un ejercicio serio, responsable y pertinente, que se logra una escuela informada, dinámica y reflexiva, en donde se construye a partir de la organización de experiencias y escenarios en donde se interactúa con libertad y ética.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Alé, María Ester- Bongianino, Claudia - Sosisky, Liliana (2011). "La incidencia de los estilos de aprendizaje en las estrategias docentes". Presentado en las XXXII JUC. Rosario. Santa Fe. Argentina.

Alé, María Ester- Bongianino, Claudia - Sosisky, Liliana. (2011) "Los Estilos de aprendizaje inciden sobre la transferencia del conocimiento contable". Presentado en el 7º Simposio Regional de Investigación Contable. La Plata. Buenos Aires. Argentina

Ander-Egg, E. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Buenos Aires: Magisterio del Rio de la Plata.

Argüelles, Antonio. (2000)."Competencia laboral y educación basada en normas de competencias". México: Limusa,

Bongianino, C. A., Sosisky, L. (2008) "El Aprendizaje Cooperativo". XXIX Jornadas Universitarias de Contabilidad

Bongianino, C. A., Sosisky, L., (2007): "La utilización de software sociales en la educación universitaria". IIas Jornadas Universitarias Internacionales de Contabilidad. Asunción 2007

Bueno Campos, Eduardo. (2000) De la sociedad de la información a la del conocimiento y el aprendizaje: La necesidad de programas de dirección del conocimiento y aprendizaje. En: Jornadas Españolas de Documentación. FESABID .7ª. Bilbao.

Informe Delors de la UNESCO (1996) "La educación encierra un tesoro"

Schon, D.A. :(1988): "La Formación de Profesionales Reflexivos". Barcelona: Paidós.

Tierno, B. (2008). En Zegovia, C. (2008). "La única pedagogía posible es estimular la curiosidad del educando". Disponible en: <http://carlos-deleon.blogspot.com.ar/2008/09/la-nica-pedagoga-posible-es-estimular.html>

Tokuhama Espinosa, T. (2012). En Paci, J. (2012). "El alumno debe ser el protagonista de las clases, no el maestro". La Nación. Disponible en

Vázquez, R., Bongianino, C. A., Sosisky, L. (2009): "¿Es posible conocer y gestionar nuestras emociones?"XXX Jornadas Universitarias de Contabilidad. Salta

Vázquez, R., Bongianino, C. A., Sosisky, L. (2008): "Equipos de investigación en las cátedras" IIIas. Jornadas Universitarias Internacionales de Contabilidad Montevideo, Uruguay

Zabala, A. y Arnau, L. (2007): "11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias" Barcelona, Editorial Graó

<http://www.redalyc.org/html/2654/265431574010/>

<https://www.infobae.com/2014/08/09/1586495-por-que-la-escuela-tradicional-es-un-fracaso-todo-el-mundo/>

<http://www.lanacion.com.ar/156204-ensenar-a-pensar>

<http://quesignificado.com/educacion>

<http://es.wikipedia.org>